AE-860

M.Com. (Final)
Term End Examination, 2016-17

E-COMMERCE

Optional

Group - V

Paper - V

E-Commerce

Time: Three Hours] [Maximum Marks: 100 [Minimum Pass Marks: 36]

नोट : किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer any **five** questions. All questions carry equal marks.

1. ई-कॉमर्स क्या है? यह परम्परागत वाणिज्य से किस प्रकार भिन्न है? ई-कॉमर्स के विभिन्न माध्यम एवं व्यावसायिक प्रयोगों को भी समझाइए।

What is E-Commerce? How is it differ from Traditional Commerce? Also explain various channels and business applications of E-Commerce.

इण्टरनेट की खोज एवं अवधारणा को समझाइए।
 विभिन्न वेब-तकनीकों का भी वर्णन कीजिए।

Explain the concept and evolution of Internet. Also describe the various Web-Technologies.

- 3. ई-कॉमर्स प्रादर्श क्या है? ई-कॉमर्स के अन्तर्गत पूर्ति-शृंखला प्रबंधन की कार्यप्रणाली को समझाइए। What is E-Commerce Model? Explain working of Supply Chain Management under E-Commerce.
- 4. निम्नलिखित में से किन्हीं दो को समझाइए:
 - (a) लागत अनुमान एवं मूल्य निर्धारण
 - (b) आदेश बीजक एवं भुगतान प्रबंधन
 - (c) विक्रय पश्चात सेवाएँ

Explain any two of the following:

- (a) Cost Estimation and Pricing
- (b) Order Billing and Payment Management
- (c) Post-Sales Services
- 5. वेबसाइट अभिकल्प से आप क्या समझते हैं? वेब-साइट रणनीतियों एवं वेब-साइट अभिकल्प सिद्धांतों को समझाइए। व्यवसाय-से-उपभोक्ता (B2C) ई-कॉमर्स में वेब साइट की भूमिका का भी वर्णन कीजिए।

446 BSP (4)

(Continued)

What do you mean by Website Design? Explain website strategies and website design principles. Also describe the role of website in B2C (Business-to-Consumer) E-Commerce.

6. ई-भुगतान प्रणाली क्या है ? ई-भुगतान प्रणाली के क्रियात्मक साख एवं वैधानिक जोखिमों का वर्णन कीजिए।

What is E-Payment System? Describe operational credit and legal risks of E-payment system.

7. व्यवसाय-से-व्यवसाय (B2B) ई-कॉमर्स से आप क्या समझते हैं? इसकी आवश्यकता, प्रादर्श एवं तकनीकों को विस्तारपूर्वक समझाइए।

What do you mean by B2B (Business-to-Business) E-Commerce? Elaborately explain its need, models and technologies.

- 8. इण्टरनेट प्रोटोकॉल पर एक निबंध लिखिए। Write an essay on Internet Protocol.
- भारत में ई-कॉमर्स हेतु विधिक एवं नियमन रूपरेखा को विस्तारपूर्वक समझाइए।

Elaborately explain the Legal and Regulatory Framework of E-Commerce in India.

(4)

- 10. निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:
 - (a) ज्ञान प्रबंध
 - (b) ई-कॉमर्स में सुरक्षा मुद्दें
 - (c) मल्टीमीडिया तकनीकें

Write short notes on any two of the following:

- (a) Knowledge Management
- (b) Security issues in E-Commerce
- (c) Multimedia Technologies