

AH 1559 CV-19
M.Com. (Previous)
Term End Examination 2019-20
Paper - I
Management Concepts and
Organisational Behaviour

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 100

[Minimum Pass marks : 36

नोट : किन्ही पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer any five question. All Question carry equal marks.

प्रश्न 1:—वैज्ञानिक प्रबंध के जनक' कौन है? प्रबंध के बारे में उनके विचारों का वर्णन कीजिए।

Who is the father of scientific management? Describe his views towards Management.

प्रश्न 2:—नियंत्रण क्या है? इसकी प्रक्रिया व तकनीकों का वर्णन कीजिए।

What is controlling? Describe its process and techniques.

प्रश्न 3:—व्यक्तित्व की विभिन्न विचारधाराओं की विवेचना कीजिए।

Explain the various theories of personality.

प्रश्न 4:—प्रवृत्ति से आप क्या समझते हैं? प्रवृत्ति का निर्माण कैसे होता है?

What you mean by attitude? how does attitude forms?

प्रश्न 5:—मास्लो की अभिप्रेरणा की विचारधारा की विवेचना कीजिए।

Explain the Maslow's theories of motivation.

प्रश्न 6:—समूह विकास की विभिन्न चरणों की विवेचना कीजिए।

Explain various stages of group development.

प्रश्न 7:—नेता किन गुणों के कारण बनते हैं? नेतृत्व के विभिन्न गुणों का वर्णन कीजिए।

What qualities make a leader? Explain the quality of leadership.

प्रश्न 8:—'संघर्ष के प्रबंध' को परिभाषित कीजिए। संघर्षों के कारण का वर्णन कीजिए।

Define 'management of conflict'. Discuss the sources of conflict.

प्रश्न 9:—"संचार प्रबंध का हृदय है" समझाइए।

"Communication is heart of management"? Explain.

प्रश्न 10:—संगठनात्मक विकास से आप क्या समझते हैं? इसके विशेषताओं व प्रक्रियाओं की विवेचना कीजिए।

What do you mean by Organisational Development? Explain its characteristics and steps used in organisational development.