



AF-4055

BBA (Part - II)
Term End Examination, 2017-18

Group - A

Paper - II

Organisational Behaviour

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 75

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer **all** questions. All questions carry equal marks.

इकाई / Unit-I

1. 'प्रत्यक्षीकरण' को परिभाषित कीजिए। इसकी प्रक्रिया को समझाइए।

Define 'Perception'. Explain its process.

अथवा / OR

मनोवृत्तियों के विभिन्न प्रकारों को समझाइए।

Explain the various types of Attitudes.

(2)

इकाई / Unit-II

2. 'अभिप्रेरण' को परिभाषित कीजिए। इसकी विभिन्न विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

Define 'Motivation'. Describe its various characteristics.

अथवा / OR

'व्यक्तित्व' से आप क्या समझते हैं? इसके विभिन्न सिद्धान्तों को समझाइए।

What do you understand by 'Personality'? Explain its various principles.

इकाई / Unit-III

3. 'संघर्ष' की परिभाषा दीजिए। इसके प्रकार को समझाइए।

Define 'Conflict'. Explain its types.

अथवा / OR

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) क्रियात्मक संरचना
(b) संगठन संरचना के प्रकार

Write notes on the following :

- (a) Functional structure
(b) Types of organisation structure

(3)

इकाई / Unit-IV

4. समूह क्या है? इसकी विशेषताएँ बताइए।
What is Group? State its characteristics.

अथवा / OR

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) समूह संरचना
(b) समूह के मानदण्ड

Write notes on the following :

- (a) Group structure
(b) Group norms

इकाई / Unit-V

5. व्यवसाय में नेतृत्व से आप क्या समझते हैं? एक अच्छे व्यावसायिक नेता में क्या गुण होने चाहिए?
What do you understand by leadership in business? What should be the qualities of a good business leader?

अथवा / OR

नेतृत्व की विभिन्न शैलियों का वर्णन कीजिए।
Describe the various styles of leadership.